

De weg naar de juiste hulp: bij wie kan ik terecht?



Vragen over je studie

- > Studieprogramma, -voortgang, -resultaten
 - > Rooster, toets, digitale leeromgeving
 - > Hulp bij studievaardigheden, bijv. plannen
 - > Aanmelden en volgen van minor
 - > 1-februari regeling
 - > (Tussentijds) in-/uitschrijven
 - > Betaling collegegeld
 - > Studielink
 - > Studiekeuze
 - > Tijdelijk stoppen met je studie
 - > Inloggen en reserveren van ruimtes, materialen etc.
 - > Advies bij het indienen van verzoek bij examencommissie
 - > Verzoek doen bij examencommissie (bijv. BSA)
 - > Studeren of stage in het buitenland
 - > Zaken die beter kunnen of moeten
- Studentenraad/Opleidingscommissie
- Studieloopbaanbegeleider*
- Studentenshrijving
- Studiekeuzeadviseur (Student Support)
- Studieloopbaanbegeleider*
- ServiceDesk
- Studentendecaan (Student Support)
- EIS-portaal
- Studentendecaan (Student Support)
- Studieloopbaanbegeleider*



Ondersteuning bij studeren

- > Bespreken van onprettige situatie/ervaring
 - > Melden van ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie en geweld
 - > Melden van persoonlijke omstandigheden die invloed hebben op je studie
 - > Studeren met dyslexie, ADHD, autisme, slechthorendheid, wisselende belastbaarheid, etc.
 - > Advies bij studievertraging door persoonlijke omstandigheden
 - > Trainingen gericht op studievaardigheden (plannen, effectief studeren, etc.)
 - > Ondersteuning door studentenpsycholoog bij lichte mentale klachten
 - > Extra taalondersteuning
 - > Gratis online zelfhulp bij lichte mentale klachten
- Studieloopbaanbegeleider*
- Vertrouwenspersoon
- Studieloopbaanbegeleider*
- Studentendecaan (Student Support)
- Student Support
- Studentenpsycholoog (Student Support)
- Taalcoach (Student Support)
- Mirro



Extra uitdaging

- > Mogelijkheden om door te studeren
 - > Lid worden van studievereniging, studentenraad, bestuur, commissie of panel
 - > Training of workshop
 - > Verbreding of verdieping naast je studie
- Studieloopbaanbegeleider*
- Actief naast je studie
- Student Support
- Honours

Financiële ondersteuning

- > Financiële regelingen
 - > Hulp bij (aanvragen) financiële voorzieningen
 - > Studiefinanciering/reisproduct (bekijk eerst DUO.nl)
 - > Ondersteuning en advies bij geldzorgen
 - > Financiële ondersteuning bij studievertraging door bijv. bestuursfunctie, zwangerschap, ziekte
- Studentendecaan (Student Support)
- Budgetcoach (Student Support)
- Profileringsfonds



Klacht of bezwaar

- > Indienen van een klacht over het onderwijs
 - > Indienen van een bezwaar of beroep wanneer je het niet eens bent met een beslissing
 - > Hulp bij voorbereiding bezwaar of beroep
 - > Klacht indienen in verband met ongewenst gedrag
- Loket Rechtsbescherming
- Studentendecaan (Student Support)
- Vertrouwenspersoon

* Dit kan ook zijn: Connect-coach, mentor of Pro-coach. Lees verder voor meer informatie.

 = externe link

De weg naar de juiste hulp: wie kan jou daarbij helpen?

Student Support

Studieloopbaanbegeleider*

(Connect-coach / leercoach / mentor / Pro-coach)

Jouw studieloopbaanbegeleider is jouw eerste aanspreekpunt en ondersteunt je in jouw studie-, beroeps-, en identiteitsontwikkeling (wie ben ik, wat kan ik en wat wil ik). De studieloopbaanbegeleider kan je helpen met:

- ✓ allerlei vragen over je opleiding
- ✓ het effectief vormgeven van je studieloopbaan
- ✓ het maken van noodzakelijke (studie)keuzes
- ✓ het vinden van de gewenste aanvullende ondersteuning

Studentendecaan

Je kan bij de studentendecaan terecht met vragen over studeren met een functiebeperking en chronische ziekte(s), persoonlijke omstandigheden, studievertraging, -onderbreking of stoppen met je studie.

Ook kan je hier terecht voor vragen en advies over welke gevolgen bepaalde wet- en regelgeving voor jou heeft, financiële voorzieningen (o.a. studiefinanciering, financiële ondersteuning of steun vanuit het profileringsfonds) een studie combineren met topsport en ondersteunende trainingen.

Studentenpsycholoog

Bij de studentenpsycholoog kun je terecht voor kortdurende begeleiding bij lichte psychische klachten, individueel of in groepsverband (altijd via doorverwijzing door een studentendecaan). Denk aan begeleiding bij:

- ✓ stress gerelateerde klachten
- ✓ spanningsklachten
- ✓ somberheidsklachten
- ✓ angstklachten
- ✓ negatief zelfbeeld
- ✓ eenzaamheid
- ✓ verlieservaring

Vertrouwenspersoon

Er kan wel eens een situatie ontstaan waarbij je je niet prettig en veilig voelt. Dit kan op school/binnen de opleiding gebeuren, maar ook tijdens stage of online. Denk aan:

- ✓ Agressie/geweld
- ✓ Discriminatie
- ✓ (Seksuele) intimidatie
- ✓ Pesten
- ✓ Stalken

Weet dat je bij deze ongewenste omgangsvormen terecht kunt bij een vertrouwenspersoon. Wanneer het jezelf overkomt, maar óók wanneer je ziet dat een ander ermee te maken heeft.

Studentinschrijving

Heb je vragen over in- en uitschrijven bij Hogeschool Leiden, betaling van je collegegeld of je collegekaart? De medewerkers van de afdeling Studentinschrijving helpen je graag.

Studiekeuzeadviseur

Twijfel je over je studiekeuze? Ben je gestopt met je studie en vraag je je af wat je volgende stap wordt? De studiekeuzeadviseurs van Hogeschool Leiden, helpen je graag met het maken van een passende studie- of loopbaankeuze.

Mirro

De eHealth-tool van mirro biedt online en anonieme ondersteuning als je een moeilijke periode doormaakt. Er zijn 21 verschillende modules waar je uit kan kiezen.

Actief naast je studie

Naast nieuwe skills leveren activiteiten naast je studie een hoop plezier en vriendschap op. Je werkt aan je netwerk en levert een betekenisvolle bijdrage aan je opleiding, je medestudenten en de hogeschool.

Servicedesk

Studenten kunnen bij de Servicedesk terecht voor vragen over bijvoorbeeld roosters, audiovisuele middelen, procedures en andere algemene informatie over studeren bij Hogeschool Leiden.

Budgetcoach

Heb je financiële zorgen of zie je door de bomen het bos niet meer? Maak dan een afspraak met één van budgetcoaches. Samen breng je je financiële situatie in kaart. Dit creëert rust, helderheid en maakt het maken van financiële keuzes makkelijker.

Taalcoach

Studeren zonder te veel taalstress: hoe doe je dat? Bij Student Support kun je terecht voor taalcoaching, schrijfcoaching, taalles, tips en advies.

Studentenraad

De studentenraad vertegenwoordigt de studenten van Hogeschool Leiden bij het college van bestuur en komt op voor de belangen van de student.

International Office

Het International Office helpt je graag bij je voorbereiding op een studie of stage in buitenland. Denk hierbij o.a. aan beurzen, verzekeringen, visa en huisvesting.

Honours

Honours is er voor studenten die meer willen: meer persoonlijke ontwikkeling, meer dan hun eigen vakgebied, meer de wereld in en meer om zich verantwoordelijk voor te voelen. Meer dan vandaag en morgen. Honours is meer willen, doen en ontdekken.

Examencommissie

Elke opleiding of groep van opleidingen heeft een eigen examencommissie. Zij zien erop toe dat de Onderwijs- en Examenregeling (OER) wordt nageleefd.

Loket rechtsbescherming

Bij het Loket Rechtsbescherming kan je klachten, bezwaren en beroepen op een toegankelijke en laagdrempelige manier indienen.